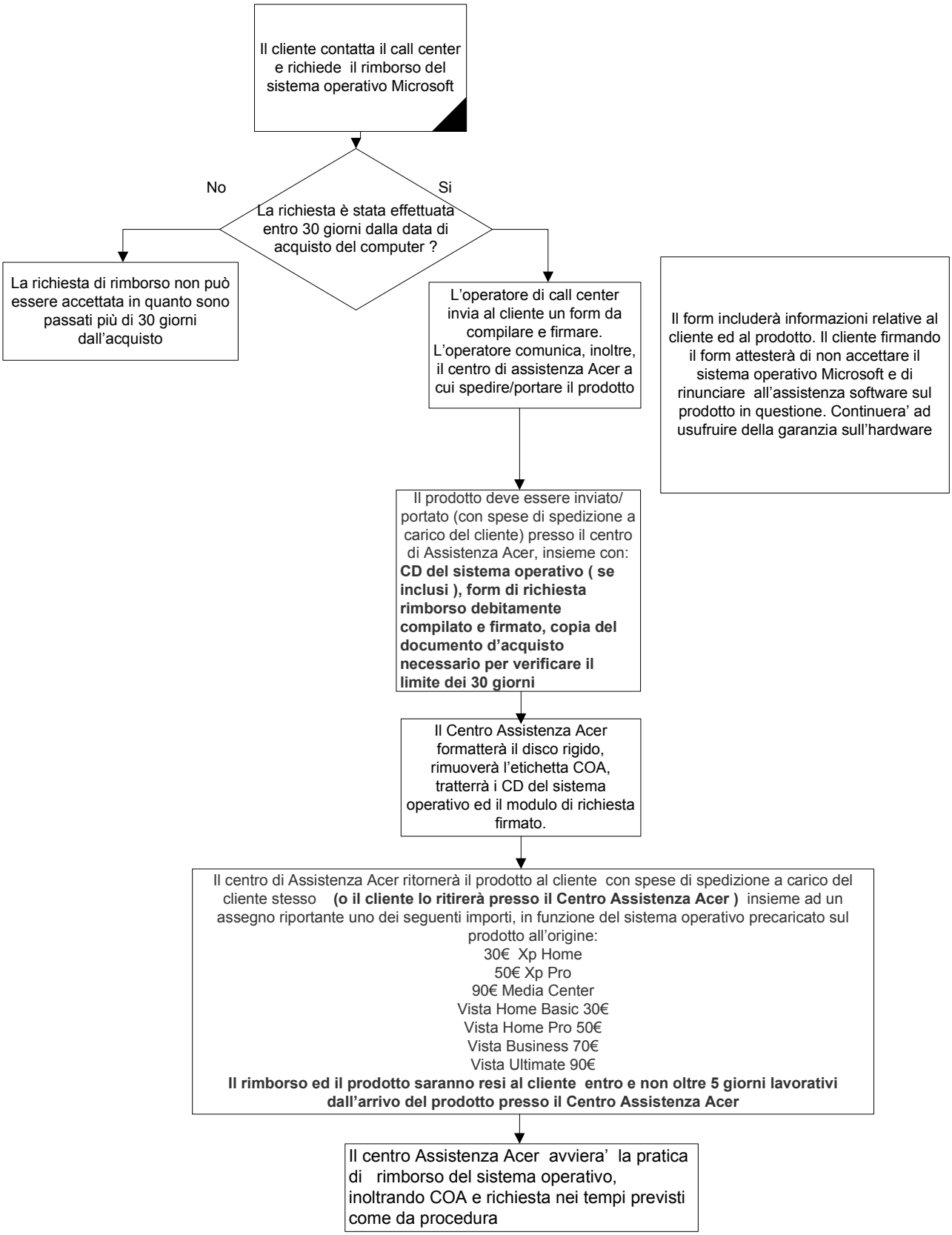
Il cliente contatta il call center e richiede il rimborso del sistema operativo Microsoft
No
Si
La richiesta è stata effettuata entro 30 giorni dalla data di acquisto del computer ?
La richiesta di rimborso non può essere accettata in quanto sono passati più di 30 giorni dall'acquisto
L'operatore di call center invia al cliente un form da compilare e firmare. L'operatore comunica, inoltre, il centro di assistenza Acer a cui spedire/portare il prodotto
Il form includerà informazioni relative al cliente ed al prodotto. Il cliente firmando il form attesterà di non accettare il sistema operativo Microsoft e di rinunciare all'assistenza software sul prodotto in questione. Continuera' ad usufruire della garanzia sull'hardware
Il prodotto deve essere inviato/ portato (con spese di spedizione a carico del cliente) presso il centro di Assistenza Acer, insieme con: CD del sistema operativo (se inclusi), form di richiesta rimborso debitamente compilato e firmato, copia del documento d'acquisto necessario per verificare il limite dei 30 giorni
Il Centro Assistenza Acer formatterà il disco rigido, rimuoverà l'etichetta COA, tratterrà i CD del sistema operativo ed il modulo di richiesta firmato.
Il centro di Assistenza Acer ritornerà il prodotto al cliente con spese di spedizione a carico del cliente stesso (o il cliente lo ritirerà presso il Centro Assistenza Acer) insieme ad un assegno riportante uno dei seguenti importi, in funzione del sistema operativo precaricato sul prodotto all'origine:
30€ Xp Home
50€ Xp Pro
90€ Media Center
Vista Home Basic 30€
Vista Home Pro 50€
Vista Business 70€
Vista Ultimate 90€
Il rimborso ed il prodotto saranno resi al cliente entro e non oltre 5 giorni lavorativi dall'arrivo del prodotto presso il Centro Assistenza Acer
Il centro Assistenza Acer avviera' la pratica di rimborso del sistema operativo, inoltrando COA e richiesta nei tempi previsti come da procedura