



Nome:
Cognome:
Indirizzo:
Città:
CAP:
Provincia:.....
Numero di serie del prodotto:.....

Dichiaro che a seguito della mia conversazione con il Call Center Acer di riferimento (Numero di pratica:.....), desidero ricevere il rimborso del sistema operativo Microsoft incluso con il mio prodotto Acer, in accordo con quanto dichiarato sulla Microsoft EULA per i sistemi operativi Microsoft. Autorizzo, formalmente, Acer a rimuovere dal disco rigido il sistema operativo (il disco rigido mi verrà restituito vuoto); a rimuovere dal prodotto l'etichetta Microsoft COA (Certificato di Autenticità); a trattenere il CD del sistema operativo (se fornito in origine da Acer).

Firmando questo documento ed in pieno accordo con le direttive fornitemi da Acer, accetto quanto segue:

- Invierò o porterò (a mie spese) il prodotto presso il centro Assistenza Acer indicatomi dal Call Center per consentire ad Acer la rimozione del sistema operativo Windows.
- Invierò o porterò insieme con il prodotto, quanto segue:
 - CD del solo sistema operativo (se forniti in origine da Acer), ad esclusione dei CD di Norton Antivirus e di eventuali altri software concessi con licenze Trial o in uso gratuito
 - Copia del documento d'acquisto del prodotto (la richiesta di rimborso non può essere accettata se la stessa avverrà dopo che siano trascorsi 30gg dalla data d'acquisto)
 - Questo form debitamente compilato e firmato
- Non richiederò in futuro alcuna assistenza software che faccia riferimento al prodotto Acer con il numero di serie sopra riportato.

Accetto di non aver diritto ad alcun rimborso finché il materiale richiesto da Acer non sarà stato spedito presso il laboratorio.

Accetto che questa richiesta sia inviata a Microsoft sollevando Acer da ogni responsabilità relativa a reclami da parte di terzi, nel caso in cui io avessi fornito in quest'ultima informazioni non corrispondenti al vero

.....
Firma

.....
Nome in stampatello

.....
Data